

"Segundas Víctimas: Un Enfoque de Apoyo y Recuperación" A propósito de un caso.

Antecedentes:

Las segundas víctimas son profesionales sanitarios que sufren un impacto emocional significativo tras un evento adverso, afectando a su bienestar y desempeño laboral. Implementar un protocolo estructurado de actuación es clave para su recuperación y reintegración.

Caso Clínico:

Técnica en cuidados medios de enfermería de 51 años con antecedentes personales de artritis reumatoide y trastorno depresivo. Durante los brotes presenta empeoramiento del estado de ánimo, y limitaciones en su funcionamiento cognitivo, provocando temor constante a cometer errores en su trabajo, solicitando con frecuencia la revisión de sus tareas por parte del equipo de trabajo; tras incidente en la preparación de un biberón, presenta pérdida significativa de confianza de sus capacidades laborales.

Objetivo:

Evaluar el impacto emocional de un evento adverso en una profesional sanitaria, brindarle apoyo psicológico y seguimiento, y facilitar su recuperación e integración en el entorno laboral.

Metodología:

Revisión y aplicación del procedimiento de segundas víctimas, enfoque multidisciplinario en la valoración clínica laboral.

Resultados:

La intervención de la unidad de vigilancia de salud, el apoyo psicológico y el refuerzo positivo, facilitó la recuperación de la confianza en sus capacidades laborales.

Conclusiones:

El servicio de prevención de riesgos laborales juega un papel clave en la gestión de segundas víctimas. Ofreciendo apoyo emocional, herramientas de afrontamiento y promoviendo una cultura de seguridad entre el personal sanitario. Implementar protocolos específicos mejora el bienestar del profesional afectado, fortalece la calidad asistencial y la seguridad del paciente.