

Renovar para Cuidar: Superando el Agotamiento y Humanizando el Entorno Hospitalario

Introducción y objetivo: El estrés de los hospitales afecta directamente el bienestar y el nivel de la calidad de cuidados. Por lo tanto, la finalidad de esta revisión fue determinar la prevalencia y las dimensiones, los factores y las consecuencias del agotamiento y recalcar la necesidad de apoyar las intervenciones en contra del bienestar y la humanización.

Material y Método: Los autores realizaron la revisión sistemática de los estudios hospitalarios, tanto público como privado y aplicaron los cuestionarios validados para medir la percepción de emocional agotamiento y, despersonalización, y bajo nivel de realización personal. Los estudios eligieron basándose en los criterios estrictamente metodológicos, la extracción manual de datos se realizó por los dos investigadores.

Resultados: En alta percepción de agotamiento emocional se asocia directamente con las largas horas de trabajo y baja apoyo de la institución. La despersonalización y baja satisfacción personal expulsaron a los empleados del lugar de trabajo. Las intervenciones que envían apoyo emocional mostraron las reducciones de agotamiento emocional.

Conclusiones: Por último, puede concluirse que las políticas organizativas equilibradas y los servicios preventivos de apoyo son críticamente esenciales para mejorar las condiciones laborales y la calidad de cuidados y no menos eficaces y útiles para profesionales y pacientes. Palabras claves: burnout, hospital, apoyo emocional, políticas de la organización, intervención.

223 PALABRAS