

Título: Evaluación y Acción en los Factores de Riesgo Psicosocial en la Unificación de Unidades de Cuidados Críticos: Un estudio cualitativo.

Antecedentes: Los factores de riesgo psicosocial pueden generar alteraciones a nivel fisiológico, psicológico o emocional, impactando de manera significativa en el desempeño laboral, aumentando el riesgo de incidentes y accidentes en el entorno de trabajo. La creación de la Unidad de Cuidados Críticos Quirúrgicos (UCCQ) del Hospital General Universitario Gregorio Marañón, generó malestar y riesgos psicosociales evidentes, lo que motivó la intervención del servicio de salud laboral.

Objetivos: Detectar y evaluar los factores de riesgo psicosocial en una muestra de enfermeras y Auxiliares Técnico de Cuidados de Enfermería (TCAE) de la UCCQ.

Metodología: Estudio cualitativo-descriptivo basado en entrevistas semiestructuradas con enfermeras y TCAE de la UCCQ.

Resultados: Se identificaron como principales factores de riesgo la insuficiente formación del personal, la ausencia de un supervisor y la escasez de recursos humanos, particularmente de TCAE y celadores. Los trabajadores entrevistados señalaron como elementos positivos el compañerismo, la modernidad de las instalaciones y equipamientos, así como la naturaleza de los pacientes y las tareas a realizar.

Conclusiones: Los factores de riesgo psicosocial asociados al entorno laboral afectan al bienestar de los trabajadores. Las entrevistas semiestructuradas permiten una comprensión más profunda estos riesgos a los que están expuestos. Resulta fundamental establecer medidas organizativas adecuadas y fortalecer la formación del personal de la UCCQ para mitigar estos riesgos, mejorar el bienestar psicosocial del personal y prevenir posibles incidentes laborales.

245 PALABRAS